



お客様各位

2023年2月
Tern Bicycles 日本総代理店
株式会社アキボウ

Link B8 点検と部品交換のお願い

拝啓 寒冷の候、貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

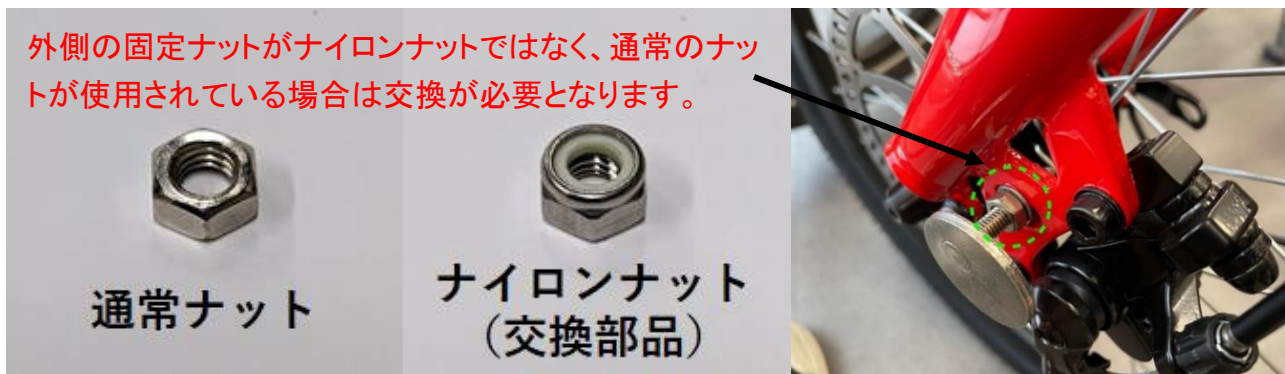
弊社より販売いたしております「Link B8」におきまして、一部の商品を対象に点検と部品交換を実施することといたしました。当該モデルを所有いただいておりますお客様は、大変恐れ入りますが下記に記載いたしております内容をご確認いただき、ご購入いただきました販売店までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

敬具

記

◆対象商品：モデル名 Link B8 全カラー 2021年12月より販売分

全ての Link B8 が対象ではなく、フロントマグネットの外側ナットが「ナイロonnaットではなく通常ナット」で締結されている車両のみが部品交換対象モデルとなります。こちらの車両を対象にナットの部品交換を実施させていただきます。なお、目視での確認等は誤認につながる恐れがございますため、必ず購入された販売店までお問い合わせくださいますようよろしくお願い申し上げます。



◆交換実施理由：

Link B8 に装備されておりますフロントマグネットの固定におきましては、通常「外側と内側の両側ともナイロonnaット」を使用しておりますが、一部の個体におきまして「外側が通常ナット / 内側のみナイロonnaット」にて固定されている車両が含まれていることが発覚いたしました。

つきましては、当該車両をご購入いただきました販売店舗にて所定箇所の点検確認をご依頼いただき、点検後対象車両となった場合は部品交換をお受けいただきますようお願い申し上げます。

なお「外側が通常ナット / 内側のみナイロonnaット」で固定された状態でご使用を続けられますと、走行中などの振動により徐々にナットが緩み、マグネット軸が内側に移動しディスクブレーキローターに干渉する可能性がございます。これによりフロントホイールがロックされ、意図せずブレーキがかかり転倒へ繋がる恐れがございますため、車両の点検確認と対象の場合は部品交換を行っていただきますようお願い申し上げます。

◆ご対応内容：

大変ご迷惑をおかけいたしますが、Link B8 を所有されているお客様はご購入された販売店へ点検依頼のご連絡をお願いいたします。点検確認後、対象車両と判明した場合は販売店にて部品交換を受けていただきますようお願い申し上げます。交換における費用は無償となります。（当該箇所以外の点検修理等につきましては別途費用が掛かる場合がございますので、交換実施の販売店へご確認くださいませ）

また、目視での確認等は誤認につながる恐れがございますため、必ずご購入された販売店までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、ご購入されました販売店もしくは下記お問い合わせ先へのご連絡をお願い申し上げます。

以上

Link B8 を所有いただいておりますお客様並びに Tern 社製品をご愛用いただいております皆様方には、多大なご心配ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

お客様が末永く安全にご乗車いただけるよう、弊社といたしましては今後ともさらなる品質向上や製品開発に尽力いたして参る所存です。今後とも Tern 社製品をご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

お問い合わせ	Tern Bicycles	Tel : 0120-557-144	受付時間 : 10:00~16:00
	日本総代理店 株式会社アキボウ	Mail : info@ternbicycles.jp	(平日 12:00~13:00 / 土日・ 祝祭日を除く)